

## GRAN RECAPTE D'ALIMENTS

### TASCA DEL VOLUNTARI

Gràcies als **voluntaris** cada any per aquestes dates es recullen a Catalunya més d'un milió de Kg d'aliments que ajuden a pal·liar la fam que es pateix a casa nostra.

### Quines funcions ha de realitzar el voluntari?

- Engrescar als clients que acudeixen als centres de venda per que facin aportacions quan surtin per la caixa pel Gran Recapte.
- Transmetre la finalitat de la campanya i la funció del Banc dels Aliments als clients que acudeixen a comprar al seu punt de recollida.

### Com s'organitzen els voluntaris?

- Cada punt de recollida (botiga) té assignat un grup de voluntaris i cada voluntari té assignat un torn horari.
- A cada punt de recollida hi ha un Coordinador que és l'encarregat de convocar-los i formar-los. El Coordinador els facilitarà el material i la informació necessària per poder realitzar la seva tasca.
- El voluntari, normalment fa un torn de 4 hores i generalment hi ha 2 voluntaris com a mínim per torn. Depenent de la grandària i volum de clientela del punt de recollida, n'hi ha més.

### Com actuar i convidar als clients a participar?

- Primer de tot, saludar al client i informant-lo de la campanya, perquè es fa i com hi poden col·laborar.
- Agrair-li la seva donació i acomiadar-lo cordialment.

### Possibles maneres de dirigir-se als clients:

1. Bon dia. Coneix el Banc dels Aliments? ¿Ha vist l'anunci a la televisió?
2. Li agradaria col·laborar amb la nostra campanya? Gràcies!
3. Aquest cap de setmana estem als supermercats i botigues per recollir diners per a la gent que passa gana al municipi. Col·labori, si us plau. Gràcies!

### Suggeriments de respostes a algunes preguntes freqüents.

1. **Client:** Això és cosa del govern.  
**Voluntari:** Nosaltres ajudem a solucionar el que el govern no resol. Col·labori. i

Gràcies!

2. **Client:** Jo ja pago els meus impostos.  
**Voluntari:** Té raó, però amb això no n'hi ha prou per cobrir les necessitats d'aquells que passen gana.
3. **Client:** ¡Ves a saber on va a parar tot això!  
**Voluntari:** A la web dels Banc dels Aliments té la llista de totes les institucions que reben aquests aliments. Segur que alguna d'aquestes és aprop de casa seva. Vagi a veure'ls, estaran encantats de rebre la seva visita.

#### **CAL RECORDAR...**

- **Informar-se bé** sobre el Banc dels Aliments i sobre "El Gran Recapte". Per això convé mirar-se i llegir la pàgina web del Banc dels Aliments de Girona:

<http://www.bancdelsalimentsgirona.org>

<http://www.granrecapte.com>

- Durant el torn que ens hem inscrit, hem d'anar **sempre identificat** amb l'**armilla de color blau**.
  - **Tenir iniciativa** per aclarir possibles dubtes del client, **sense forçar-lo mai a fer el donatiu**.
  - **Agrair sempre** el donatiu.
  - **No acceptar donatius amb diners**. Si algú insisteix, se li explica amb educació que faci el donatiu per via telefònica o a través de la pàgina web o per Bizum.
  - **Ser discrets** i no menjar en el punt de recollida durant el temps de descans.
    - **Mantenir el punt de recollida net i endreçat** durant el teu torn.

**MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA DEDICACIÓ!**

**TU FAS GRAN EL GRAN RECAPTE!**