

GRAN RECOGIDA DE ALIMENTOS

TAREA DEL VOLUNTARIO

Gracias a los **voluntarios**, cada año en estas fechas se recogen en Catalunya más de un millón de Kg de alimentos que ayudan a paliar el hambre que se padece en nuestro país.

¿Qué funciones debe realizar el voluntario?

- Animar a los clientes que acuden a hacer aportaciones para el Gran Recapte.
- Transmitir la finalidad de la campaña y la función del Banco de los Alimentos a los clientes que acuden a comprar.

¿Cómo se organizan los voluntarios?

- Cada punto de recogida (tienda) tiene asignado un grupo de voluntarios y cada voluntario tiene asignado un turno horario.
- En cada punto de recogida hay un Coordinador que se encarga de convocar y formar a los voluntarios. El Coordinador también les facilita el material y la información necesaria para que puedan realizar su tarea.
- El voluntario normalmente, hace un turno de 4 horas y generalmente hay 2 voluntarios por turno como mínimo. Según la superficie y volumen de clientela del punto de recogida, puede haber más.

¿Cómo actuar e invitar a los clientes a participar?

- En primer lugar, saludar al cliente informándole de la campaña, para qué se hace y cómo pueden colaborar.
- Al salir, agradecerle su donación y despedirle amablemente.

Posibles formas de dirigirse a los clientes:

1. Buenos días. ¿Conoce usted el Banco de los Alimentos? ¿Ha visto el anuncio en la televisión?
2. ¿Le gustaría colaborar con nuestra campaña? Estamos recogiendo para la gente necesitada de aquí. ¡Gracias!
3. Este fin de semana estamos en los supermercados y tiendas para concienciar a los clientes que acuden al centro a que participen de la aportación voluntaria para la gente que pasa hambre en el municipio. Colabore, por favor. ¡Gracias!

Sugerencias de respuestas a algunas preguntas frecuentes.

1. **Cliente:** De esto se debe encargar el gobierno.
Voluntario: Nosotros estamos para ayudar a resolver lo que el gobierno no hace. Por favor, colabore. ¡Gracias!
2. **Cliente:** Yo ya pago mis impuestos.
Voluntario: Tiene razón, pero esto no llega para todos los que padecen hambre.

3. **Cliente:** ¡Vete a saber dónde va a parar todo esto!
Voluntario: En la web del Banco de los Alimentos de Girona encontrará la lista de todas las instituciones que reciben estos alimentos. Seguro que alguna de ellas está cerca de su casa. Vaya a verlos, estarán encantados de recibir su visita.
4. **Cliente:** Ya lo daré al salir.
Voluntario: Muchas gracias

CONVIENE RECORDAR...

- **Informarse bien** sobre el Banco de los Alimentos y sobre "El Gran Recapte". Por esto conviene mirarse y leer la página web del Banco de los Alimentos de Girona:

<http://www.bancdelsalimentsgirona.org>

<http://www.granrecapte.com>

- Durante el turno que nos hemos inscrito, ir **siempre identificado** con la armillita de color azul.
- **Tener iniciativa** aclarando posibles dudas del cliente sin forzarlo jamás a hacer el donativo. Estar siempre atentos a cualquier consulta.
 - **Agradecer siempre** el donativo.
- **No aceptar jamás donativos en metálico.** Si alguien insiste, se le explica que puede hacer un donativo por vía telefónica o a través de la web o por Bizum.
- Durante el tiempo de descanso, ser discretos y no comer en el punto de recogida.
- **Mantener el punto de información limpio y ordenado** durante tu turno.

¡MUCHAS GRACIAS POR TU DEDICACIÓN!

¡TU HACES GRANDE "EL GRAN RECAPTE"!